

Datenschutzerklärung

Vetadent – Zahnheilkunde für Tiere | Version: September 2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Richtlinien von Vetadent hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und des Schutzes personenbezogener Daten.

Verantwortlicher für die Verarbeitung

Vetadent – Zahnheilkunde für Tiere, mit Sitz in O.L. Vrouwestraat 65, 6461 BN Kerkrade, Handelsregisternummer (KvK) 84577096, ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Begriffsbestimmungen

- Die Klinik: Vetadent – Zahnheilkunde für Tiere, O.L. Vrouwestraat 65, 6461 BN Kerkrade, Handelsregisternummer (KvK) 84577096.
- Kunde: jede natürliche Person, die die Dienstleistungen von Vetadent in Anspruch nimmt.
- Patient: das Tier, für das der Kunde die Dienstleistungen von Vetadent in Anspruch nimmt.
- Dienstleistungen: hierunter fallen unter anderem Konsultationen, zahnärztliche Behandlungen, Diagnostik, Röntgenuntersuchungen, Kontrollen, Medikation sowie sonstige im Rahmen der Behandlung durchgeführte Tätigkeiten.

Erhobene Daten

Wenn ein Kunde die Dienstleistungen von Vetadent in Anspruch nimmt, werden personenbezogene Daten sowie Daten über den Patienten verarbeitet, die für eine ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind.

Personenbezogene Daten des Kunden

- Titel oder Anrede
- Initialen
- Vorname
- Nachname
- Adressdaten
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse
- Daten in Bezug auf Termine
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Korrespondenz mit Vetadent
- gegebenenfalls zusätzliche Daten, die für die Dienstleistungserbringung erforderlich sind

Daten des Patienten

- Name
- Tierart und Rasse
- Geschlecht
- Kastrations-/Sterilisationsstatus
- Geburtsdatum

- Chipnummer
- äußere Merkmale
- Krankengeschichte
- aktuelle Medikation
- Untersuchungs- und Behandlungsdaten
- Informationen, die Vetadent vom eigenen oder überweisenden Tierarzt erhält
- Fotos und zahnärztliche Röntgenaufnahmen
- Daten zu Anästhesie und Nachsorge

Zwecke der Verarbeitung

Die erhobenen Daten werden verwendet, soweit dies erforderlich ist für:

- die Vereinbarung und Verwaltung von Terminen
- die Durchführung von Konsultationen, Untersuchungen und Behandlungen
- die Führung der Patientenakte
- Diagnostik und medizinische Dokumentation
- die Kommunikation mit dem Kunden
- die Abstimmung mit dem eigenen oder überweisenden Tierarzt
- die Erteilung von Nachsorge- und Behandlungsempfehlungen
- die Abwicklung von Zahlungen und die Buchführung
- die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- die Bearbeitung von Fragen und Beschwerden
- die Qualitätsverbesserung der Dienstleistungen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Vetadent verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der hierfür geltenden Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Je nach Zweck erfolgt die Verarbeitung, weil dies für die Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden erforderlich ist, zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, oder aufgrund eines berechtigten Interesses von Vetadent, wie einer ordnungsgemäßen Praxisführung, Verwaltung und Qualitätssicherung.

Sofern für eine bestimmte Verarbeitung die Einwilligung des Kunden erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.

Austausch mit dem eigenen Tierarzt und Dritten

Wird ein Patient von einem anderen Tierarzt an Vetadent überwiesen, können relevante Befunde und Behandlungsdaten an den eigenen oder überweisenden Tierarzt zurückgemeldet werden, damit der Patient dort weiter betreut werden kann.

Sofern dies für die Behandlung oder die Praxisführung erforderlich ist, kann Vetadent relevante Daten beispielsweise weitergeben an:

- den eigenen oder überweisenden Tierarzt
- veterinärmedizinische Fachärzte
- Labore
- andere unmittelbar an der Behandlung beteiligte Fachkräfte

- Dienstleister, die Vetadent bei ihrer Praxisführung unterstützen

Personenbezogene Daten werden nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben.

Ist Vetadent gesetzlich verpflichtet, Daten offenzulegen, können Daten auch ohne Zustimmung des Kunden weitergegeben werden.

In bestimmten Fällen kann Vetadent aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder anderer anwendbarer Vorschriften verpflichtet sein, personenbezogene Daten oder Informationen aus der Patientenakte an zuständige Behörden weiterzugeben. Dies kann unter Umständen auch bei einem Verdacht auf Tierquälerei oder schwere Vernachlässigung der Fall sein.

Speicherung und Sicherung personenbezogener Daten

Die Daten von Kunden und Patienten werden in Systemen gespeichert, die Vetadent für ihre Praxisführung nutzt, unter anderem in der veterinärmedizinischen Verwaltungssoftware Vetocare.

Vetadent trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten und Patientendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff und anderen Formen der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen.

Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist auf Personen beschränkt, die diese Daten für ihre Tätigkeit benötigen.

Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Vetadent ist bestrebt, personenbezogene Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu verarbeiten.

Werden personenbezogene Daten außerhalb des EWR verarbeitet, stellt Vetadent sicher, dass hierfür angemessene Garantien gelten, wie sie nach der DSGVO vorgeschrieben sind.

Fotos und Röntgenaufnahmen

Fotos und zahnärztliche Röntgenaufnahmen können Bestandteil der Patientenakte sein und werden für Diagnostik, Behandlung, medizinische Dokumentation und Auswertung verwendet.

Wenn Bildmaterial vollständig anonymisiert ist und nicht mehr einem Kunden oder einer anderen natürlichen Person zugeordnet werden kann, kann Vetadent dieses beispielsweise für Ausbildung, Forschung, Qualitätsverbesserung oder fachliche Zwecke verwenden.

Bleibt ein Kunde oder eine andere Person vernünftigerweise erkennbar, wird das betreffende Bildmaterial ohne vorherige Zustimmung nicht extern veröffentlicht oder präsentiert.

Aufbewahrungsfrist

Vetadent bewahrt personenbezogene Daten und Patientendaten nicht länger auf, als für den Zweck ihrer Erhebung erforderlich ist, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor.

Finanzdaten werden so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Verwaltungs- und Steuerpflichten erforderlich ist. Daten aus der Patientenakte werden für die hierfür geltenden gesetzlichen und berufsständischen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Verschiedene Datenarten können unterschiedliche Aufbewahrungsfristen haben.

Nach Ablauf der jeweils geltenden Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder, soweit möglich, anonymisiert.

Rechte der Kunden

Kunden haben im Rahmen der DSGVO das Recht:

- Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu verlangen
- unrichtige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen
- unter bestimmten Umständen die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen
- unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- bestimmten Formen der Verarbeitung zu widersprechen
- unter bestimmten Umständen von ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch zu machen
- eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht

Ein Antrag kann bei Vetadent über info@veta-dent.nl eingereicht werden. Zum Schutz der personenbezogenen Daten der Kunden kann Vetadent ausreichende Informationen zur Feststellung der Identität des Antragstellers verlangen.

Vetadent reagiert innerhalb der hierfür geltenden gesetzlichen Frist auf einen Antrag.

Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden eines Kunden zur Verarbeitung personenbezogener Daten wird gebeten, sich zunächst an Vetadent unter info@veta-dent.nl zu wenden.

Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen.

Änderungen

Vetadent kann diese Datenschutzerklärung ändern, wenn sich die Dienstleistungen, die Arbeitsweise, die verwendeten Systeme oder die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften ändern.

Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website von Vetadent zur Verfügung gestellt.

Vetadent – Zahnheilkunde für Tiere

O.L. Vrouwestraat 65, 6461 BN Kerkrade | Handelsregisternummer (KvK): 84577096 | E-Mail: info@veta-dent.nl